

ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTÓW
W oddziałach szpitalnych

Szanowni Państwo

Mając na uwadze dobro naszych pacjentów, Zarząd Szpitala Św. Leona w Opatowie pragnie poznać Państwa opinię na temat oferowanych usług medycznych w poszczególnych oddziałach. Informacje, które zyskamy będą służyć korygowaniu niedociągnięć i wyjściu naprzeciw Państwa oczekiwaniom i potrzebom. **Zapraszamy do wypełnienia anonimowej ankiety.**

Spośród podanych niżej odpowiedzi, prosimy o wybranie jednej, zgodnej z Pani/Pana odczuciami. Będziemy niezmiernie wdzięczni za wszelkie uwagi pozostawione w wyznaczonych do tego miejscach.

METRYCZKA PACJENTA

Oddział, w którym Pani/Pan przebywa.....

Długość pobytu w oddziale w dniach.....

Płeć : kobieta mężczyzna

Wiek poniżej 18 18-40 41-65 powyżej 65

1. PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przecięt nie	Źle	Bardzo źle
Łatwość dostania się do szpitala (komunikacja, podjazdy)					
Czas oczekiwania w Izbie Przyjęć					
Uprzejmość personelu Izby Przyjęć					

Prosimy o uwagi

2. WARUNKI LOKALOWE

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przecięt nie	Źle	Bardzo źle
Czystość pomieszczeń oddziału					
Oznakowanie pomieszczeń					
Wyposażenie sal					
Prosimy o uwagi					

2. WYŻYWIENIE

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przecięt nie	Źle	Bardzo źle
Jakość posiłków					
Ilość posiłków					
Temperatura posiłków					
Ewentualna pomoc przy spożywaniu posiłków					
Prosimy o uwagi					

3. OPIEKA PIELEŃNIARSKA

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przecięt nie	Źle	Bardzo źle
Możliwość identyfikacji personelu					
Przestrzeganie Praw Pacjenta					
Uprzejmość pielęgniarek (troska o pacjenta, wyczerpujący i zrozumiały sposób przekazywania informacji)					
Fachowość i sprawność przy wykonywaniu badań i zabiegów					
Prosimy o uwagi					

4. OPIEKA LEKARSKA

Jak Pan/Pani ocenia?	Bardzo dobrze	Dobrze	Przecięt nie	Źle	Bardzo źle
Możliwość identyfikacji personelu					
Uprzejmość lekarzy (troska o pacjenta, wyczerpujący i zrozumiały sposób przekazywania informacji)					
Poziom i fachowość pomocy lekarskiej					
Dostępność lekarza prowadzącego i dyżurnego					
Prosimy o uwagi					

